



## Vec: Odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku

v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov

### Vrátenie/ výmena tovaru do 14 dní od doručenia :

- Tovar zabaľte do pôvodného originálneho balenia so všetkým príslušenstvom, návodmi a obalovým materiálom, aby bol tovar kompletný tak, ako ste ho obdržali.
- Vložte tento tovar v originálnom balení do iného prepravného média ( obálka s bublinkovou fóliou, vyplnená krabica a iné), aby neprišlo počas prepravy k poškodeniu tovaru a originálneho balenia.
- Odošlite takto pripravený a zabalený tovar spolu s týmto vyplneným formulárom na adresu\*:  
**Eliana.sk – Ozema s.r.o.**  
**Dolná Streda 1068, 925 63 Dolná Streda**  
Na zásielku uveďte aj : [info@eliana.sk](mailto:info@eliana.sk) a tel. číslo : +421 949 097 911
- Priložte tento vyplnený a podpísaný formulár

Meno a priezvisko objednávateľa .....

Adresa objednávateľa .....

Číslo objednávky alebo číslo faktúry : .....

Číslo účtu v tvare IBAN : .....

Tovar č.1 ( číslo produktu z FA/objednávky ) ..... Vrátiť / vymeniť \*\*

Tovar č.2 ( číslo produktu z FA/objednávky ) ..... Vrátiť / vymeniť \*\*

Tovar č.3 ( číslo produktu z FA/objednávky ) ..... Vrátiť / vymeniť \*\*

Tovar č.4 ( číslo produktu z FA/objednávky ) ..... Vrátiť / vymeniť \*\*

Tovar č.5 ( číslo produktu z FA/objednávky ) ..... Vrátiť / vymeniť \*\*

V ..... dňa .....

Podpis .....

\* Tovar odosielate na vlastné náklady, tovar odoslaný na dobierku nebude prijatý a lehota na vrátenie tovaru sa nepredlžuje, ostáva stále 14 dní od prvotného doručenia tovaru k Vám.

\*\* To, čo požadujete zakrúžkujte.